



Formação & Consultoria

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL



A Estratégia que Resulta

QUEM SOMOS

A **KH1, Formação & Consultoria** é uma entidade de formação e consultoria em capital humano, cuja prestação de serviços é transversal a várias áreas de negócio e são adequados em função das necessidades específicas de cada empresa.

Relevando valores primordiais de confiança e rigor na prestação dos nossos serviços, apostamos no outsourcing como sendo uma optimização de recursos para os nossos clientes, na medida em que estes serviços foram estudados para apoiar empresas e instituições, na resolução de todos e quaisquer assuntos relacionados com o melhor desempenho do seu capital humano.

A **KH1, Formação & Consultoria**, apoia as instituições na concepção, implementação de metodologias e procedimentos que asseguram uma eficiente gestão de recursos e processos para um crescimento sustentado das organizações.

CONTEXTO

Atendendo às necessidades de um mercado de trabalho cada vez mais exigente e volátil, a **KH1, Formação & Consultoria**, tem como principal objectivo, prestar serviços de formação e consultoria em recursos humanos, com o intuito de qualificar o capital humano das organizações, dotando-o de competências específicas e inovadoras, que contribua para a valorização pessoal e profissional dos indivíduos e das organizações.

O clima organizacional é um importante indicador das práticas corporativas.

Para um ambiente agradável e produtivo, é fundamental que as pessoas se sintam bem e engajadas:

- ✓ Um ambiente corporativo saudável e produtivo, sugere boas práticas para manter o clima organizacional favorável a esse cenário. A valorização do capital humano, estimula a motivação e o total empenho nos processos em que estão inseridos os colaboradores.
- ✓ A atmosfera de integração e participação efetiva nas decisões e projectos, pode determinar o modo como as pessoas se relacionam entre si e com a empresa. Quanto mais envolvidas, maior o seu desejo de contribuir para o crescimento do negócio.
- ✓ A qualificação dos recursos humanos é uma das maiores garantias de sucesso do negócio. É igualmente importante manter os trabalhadores motivados, com formação atualizada e orientada para as necessidades.



VISÃO

Pretendemos vir a ser reconhecidos pela excelência nos nossos serviços, procurando continuamente conjugar o **conhecimento**, a **inovação**, a atualização e as reais necessidades do mercado de trabalho e do capital humano nas organizações, com o intuito de **desenvolver competências**, transmitir conhecimento e consequentemente contribuir para a **criação de valor** acrescentado, nos nossos formandos e nas organizações.



MISSÃO

Promover a valorização das pessoas e **agregar valor** nas organizações, através de um serviço de excelência, que permite a **qualificação do capital humano**, mediante a aposta no conhecimento, na inovação e na competitividade.



VALORES

- Conhecimento
- Competência
- Rigor
- Inovação
- Qualidade
- Profissionalismo
- Transparência
- Confiança
- Lealdade



O QUE TORNA A MARCA ÚNICA?

A **KH1, Formação & Consultoria**, é uma referência nacional em soluções de formação e consultoria empresarial. Nas suas áreas de atuação tem uma das mais elevadas taxas de recomendação e referenciação por parte dos seus clientes. A **KH1, Formação & Consultoria**, está ao lado das pessoas, a melhorar as suas competências, de acordo com as necessidades diagnosticadas junto das empresas e organizações, para dar resposta aos seus desafios e criar valor de forma sustentável.

Todos os seus serviços são prestados, com o apoio de uma equipa composta por prestigiados e experientes formadores e consultores, alicerçados em rigorosos modelos de atuação e com as mais modernas metodologias e tecnologias.



O QUE TORNA A MARCA ÚNICA?

- ✓ A **relação de proximidade com o cliente**, que permite um conhecimento mais aprofundado do que se pretende, facilitando a elaboração de programas de formação e consultoria, totalmente à medida;
- ✓ A **valorização do cliente** e o seu crescimento paralelo, como fatores de diferenciação, que faz do sucesso consolidado dos seus clientes, o seu próprio sucesso.

POSICIONAMENTO NO MERCADO

Os serviços prestados pela **KH1, Formação & Consultoria**, são essencialmente direccionados à empresas, organizações públicas e/ou privadas, preocupadas com a valorização dos seus quadros, no sentido de prestar um **serviço de máxima qualidade**, com ética e responsabilidade a todos os níveis, fazendo **diferença positiva no mercado de trabalho** de forma particular e na sociedade de forma geral.

O QUE O CLIENTE IRÁ VALORIZAR MAIS NA MARCA?

A capacidade da **KH1, Formação e Consultoria**, transformar a empresa/organização e levá-la ao domínio do mercado, por apresentar conhecimento especializado sobre algum produto ou serviço que os concorrentes não possuem, estando diretamente relacionado com a **inovação, habilidade e eficiência** na execução deste mesmo serviço.



OS NOSSOS SERVIÇOS

FORMAÇÃO À MEDIDA
PARA EMPRESAS

CONSULTORIA EM GESTÃO
ESTRATÉGICA DE RECURSOS
HUMANOS

EVENTOS

FORMAÇÃO À MEDIDA

A KH1, Formação & Consultoria, desenvolve **formação à medida e consultoria em Gestão Estratégica de Recursos Humanos**, ajustada à realidade da empresa, sobretudo com a finalidade de desenvolver e/ou rentabilizar o capital humano, melhoria da gestão e cultura das organizações.

Para tal, é realizado um diagnóstico das reais necessidades de formação, desenvolvendo-se um plano de **formação específico**, para suprir essas necessidades, ajustando-o aos objectivos que a empresa pretende atingir.

O processo consistirá em: **diagnosticar, planear/estruturar, implementar e avaliar**.

PROCESSO DE FORMAÇÃO



Diagnóstico

Análise das reais necessidades de formação.

Planificação

Estruturação da formação.

Implementação

Materialização da acção de formação.

Avaliação

Avaliação do conteúdo formativo e das reacções, comportamentos e aprendizagens dos formandos.

ÁREAS DE FORMAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

- Atendimento e Relação com o Público/Cliente /Utente
- Secretariado e Assessoria de Administração
- Técnicas e Procedimentos Administrativos
- Legislação Laboral
- Ética e Responsabilidade Social nas Organizações

GESTÃO

- Gestão Estratégica de Recursos Humanos
- Gestão da Qualidade nas Organizações – Cultura Organizacional
- Preparação para a Reforma
- Organização do trabalho, do Tempo e da Produtividade
- Os Desafios do Teletrabalho

DESENVOLVIMENTO DA EFICÁCIA PESSOAL E COMUNICACIONAL

- Liderança e Gestão de Equipas
- Soft Skills e Desenvolvimento de Competências
- Soft Skills para Potencializar Resultados
- Comunicação Assertiva e Relacionamento Interpessoal
- Técnicas de Aperfeiçoamento de Comunicação Oral e Escrita
- Inteligência Emocional no Contexto Pessoal e Laboral
- Inteligencia Positiva e Mudança de Mindset

ÁREAS DE FORMAÇÃO

DIRECÇÃO E GESTÃO COMERCIAL

- Liderança e Gestão de Equipas Comerciais
- Técnicas de Negociação e Influência – Estratégias de Vendas
- Customer Relationship Manager (CRM)
- Designer Thinking
- Networking

GESTÃO HOSPITALAR

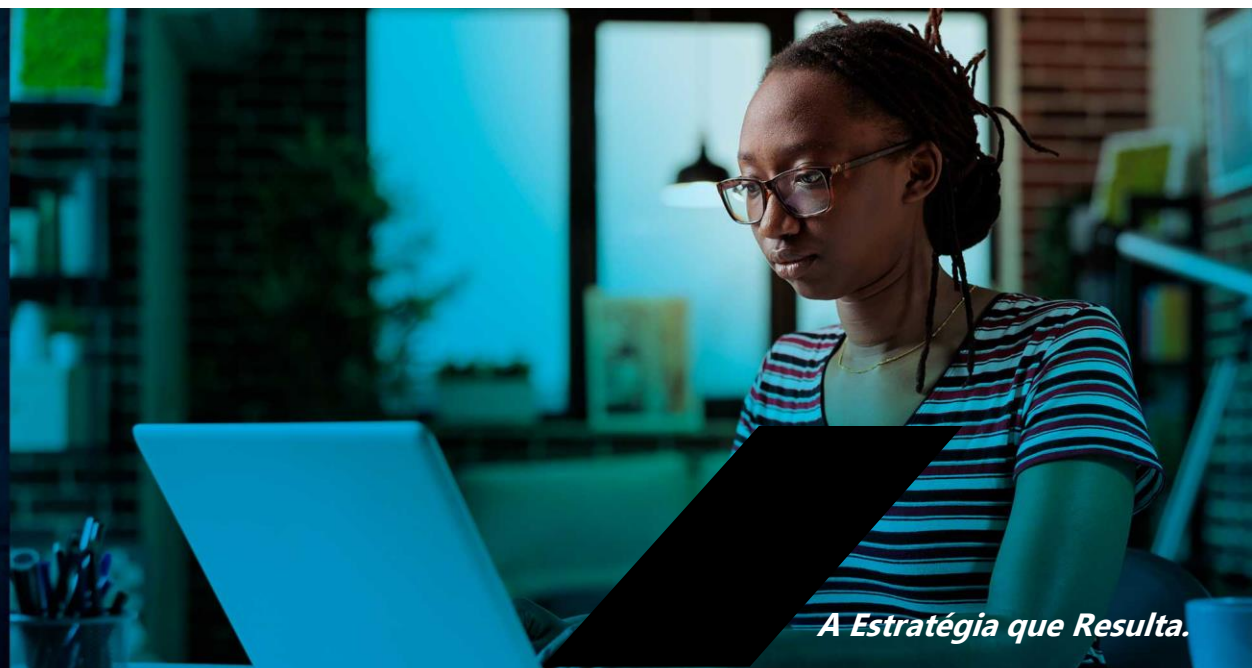
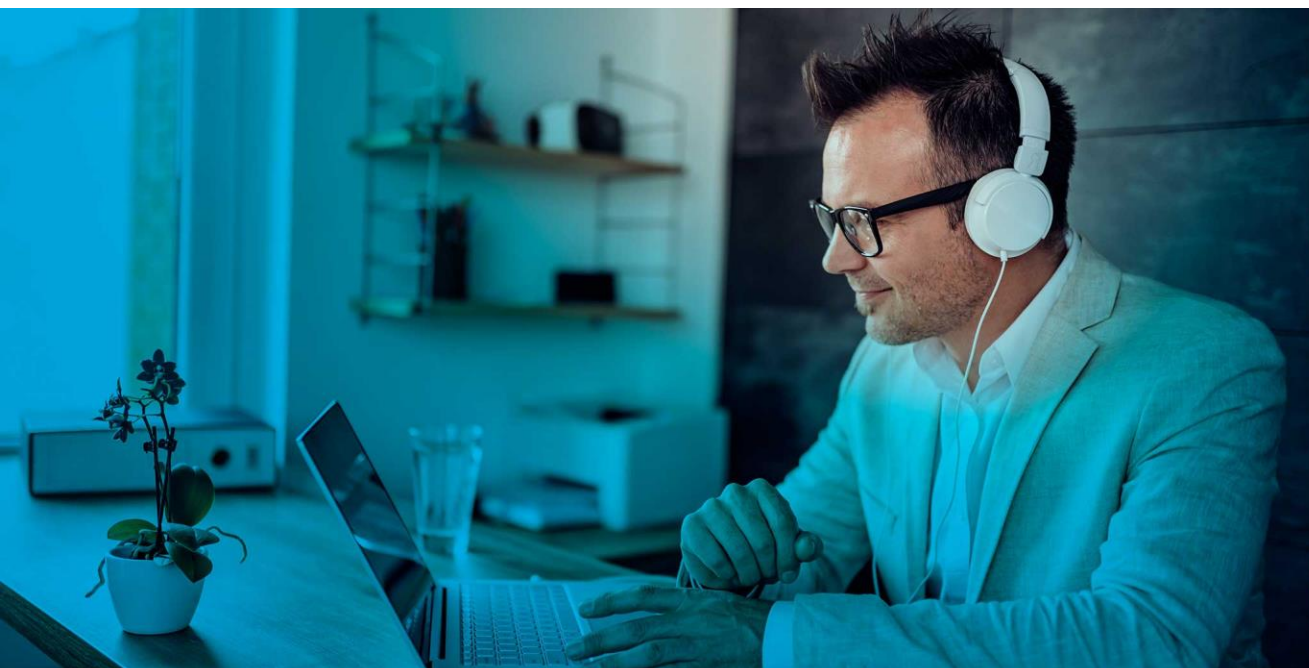
- Atendimento Hospitalar nos Serviços de Saúde
- Administração e Gestão Hospitalar
- Secretariado Clínico
- Inteligência Emocional Aplicada ao Sector da Saúde
- Sistemas de Gestão da Qualidade em Instituições de Saúde

SEGURANÇA E SAÚDE

- Auditoria de Saúde e Segurança no Trabalho
- Gestão de Riscos Psicossociais
- Segurança no Trabalho

REGIME E METODOLOGIAS

- Formação Presencial
- Formação E-learning
- Formação B-learning (Online live training).
- Metodologias Ativas
- Metodologias Colaborativas
- Metodologias Hands on
- Metodologias Imersivas



MODALIDADES DE FORMAÇÃO

INTRAEMPRESAS



Formação e qualificação de um **grupo de profissionais de uma mesma empresa**, em áreas específicas, através de um trabalho de identificação de necessidades de **formação em conjunto** com as empresas nossas clientes.

INTEREMPRESAS



Esta modalidade de formação, é dirigida a colaboradores de várias empresas, possibilitando a **troca de experiências, dinâmica pedagógica**, bem como a **gestão individualizada** das necessidades e expectativas dos formandos.

ONE TO ONE



Considerando que a formação poderá ser **personalizada**, ministramos formação para **uma só pessoa**, respondendo a necessidades muito específicas. Esta formação é **altamente especializada**, podendo ser realizada no próprio posto de trabalho (on job) e com a resolução de problemas concretos.



CONSULTORIA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

A estruturação de um RH estratégico promove um melhor aproveitamento do quadro de funcionários.

A valorização dos profissionais é crucial, para que consigam desenvolver o seu trabalho nas melhores condições e consequentemente apresentar os melhores resultados, assumindo deste modo, uma postura empreendedora dentro da organização. Assim, a opção de implementar um RH estratégico tem as seguintes vantagens para empresa:

- diminuição dos índices de turnover;
- aumento da produtividade;
- colaboradores melhor preparados e com diversas habilidades;
- desenvolvimento de um plano de sucessão para a liderança;
- atração dos melhores talentos do mercado;
- desenvolvimento de uma marca que se destaque junto da concorrência;
- promoção de um melhor clima organizacional;
- aumento da motivação e do empenho das pessoas no trabalho.

EVENTOS

ORGANIZAÇÃO E DINAMIZAÇÃO

- Workshops
- Seminários
- Oficinas Didáticas à medida das solicitações, necessidades e job-training.

O PAPEL DA KH1 FORMAÇÃO & CONSULTORIA, NO ÂMBITO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL DA EMPRESA

“A responsabilidade social é uma estratégia composta por acções voluntárias de empresas em benefício da sociedade”

*A **KH1 Formação & Consultoria**, pretende estar socialmente comprometida, estando em sintonia com a sociedade, desenvolver projectos mais sustentáveis, conscientes, promover sociedades mais inclusivas e cidadãos focados no respeito pelos direitos humanos e na preservação ambiental, com o objetivo principal de contribuir para uma sociedade mais justa.*

A person is working on a laptop, with their hands visible on the keyboard. The background is a dark blue overlay featuring a world map with white dots and lines. A blue location pin is positioned over Portugal, and a green location pin is positioned over Angola. In the bottom left corner, there are three social media icons: Instagram, Facebook, and LinkedIn. In the bottom right corner, there is contact information including an email address and three phone numbers. A small white cup is on the desk next to the laptop. A small potted plant is visible on the left side of the desk. The overall aesthetic is modern and professional.

PORTUGAL

ANGOLA

Email: geralkh1@gmail.com

Telemóvel:

+244 927 377 553

+244 997 612 949

+351 920 561 699

